

Kebijakan Privasi Visit Go

Terakhir diperbarui: [•]

Pendahuluan

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah ("**Bank Jateng**"/"**Bank**"/"**Kami**"), selaku penyelenggara platform Visit Go, menghargai dan berkomitmen melindungi privasi data pribadi setiap Wisatawan yang menggunakan layanan kami. Kebijakan Privasi ini menjelaskan data apa saja yang Kami kumpulkan, untuk apa data tersebut digunakan, bagaimana Kami melindunginya, dengan siapa data tersebut dapat dibagikan, serta hak-hak yang dimiliki Wisatawan atas data pribadinya.

Kebijakan Privasi ini berlaku bagi seluruh pengguna aplikasi dan situs Visit Go ("**Wisatawan**"/"**Anda**") dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Visit Go. Dengan mendaftar dan/atau menggunakan Visit Go, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi ini.

1. Ruang Lingkup

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk pemrosesan data pribadi yang dilakukan melalui aplikasi dan situs Visit Go. Kebijakan ini tidak berlaku untuk situs, aplikasi, atau layanan pihak ketiga yang mungkin terhubung dengan Visit Go (misalnya penyedia akun Google untuk login), yang tunduk pada kebijakan privasi masing-masing pihak ketiga tersebut.

2. Data yang Kami Kumpulkan

Kategori	Rincian Data	Sumber
Data pendaftaran akun	Alamat surel (email) dan kata sandi; atau data profil dasar (nama, email) dari akun Google apabila Anda mendaftar/masuk melalui akun Google	Diberikan langsung oleh Anda
Data transaksi	Obyek wisata yang dipilih, tanggal kunjungan, jumlah tiket, nominal pembayaran, metode pembayaran (QRIS/Virtual Account), status dan riwayat pembayaran	Dihasilkan dari aktivitas Anda pada Visit Go

Data penggunaan tiket	Kode tiket, waktu dan status pemindaian (scan) tiket di lokasi wisata	Dihasilkan pada saat Operator memverifikasi tiket Anda
Data teknis dan log	Log aktivitas akun (waktu login, perangkat, dan aksi pada sistem) untuk keperluan keamanan	Dihasilkan secara otomatis oleh sistem
Data komunikasi	Isi pengaduan atau korespondensi Anda dengan layanan pelanggan Visit Go	Diberikan langsung oleh Anda

Kami **tidak** meminta maupun menyimpan data instrumen pembayaran (nomor kartu, PIN, password perbankan, atau kode OTP) pada sistem Visit Go. Proses pembayaran QRIS dan Virtual Account diproses melalui sistem pembayaran resmi Bank yang telah memenuhi standar keamanan industri perbankan dan Bank Indonesia.

3. Tujuan Penggunaan Data

Kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan berikut:

1. Memproses pendaftaran, autentikasi, dan pengelolaan akun Anda;
2. Memproses reservasi, pembayaran, dan penerbitan tiket wisata;
3. Memfasilitasi verifikasi tiket oleh Operator pada saat kunjungan ke lokasi wisata;
4. Mengirimkan informasi terkait transaksi Anda, termasuk konfirmasi pembayaran, status tiket, dan pemberitahuan penting lainnya mengenai layanan;
5. Menerima dan menindaklanjuti pertanyaan atau pengaduan yang Anda sampaikan;
6. Mendukung pelaporan transaksi dan rekonsiliasi keuangan antara Bank dengan Mitra/Pemerintah Daerah pengelola destinasi wisata;
7. Mencegah dan mendeteksi potensi penipuan atau penyalahgunaan layanan;
8. Memenuhi kewajiban Bank berdasarkan peraturan perundang-undangan di sektor perbankan dan jasa keuangan; dan
9. Mengevaluasi dan mengembangkan kualitas fitur Visit Go.

Kami tidak menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran pihak ketiga di luar ekosistem Visit Go tanpa persetujuan Anda, dan tidak memperjualbelikan data pribadi Anda kepada pihak manapun.

4. Dasar Pemrosesan Data Pribadi

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi beserta peraturan pelaksanaannya, pemrosesan data pribadi pada Visit Go dilaksanakan berdasarkan salah satu atau lebih dasar berikut:

1. **Persetujuan** yang Anda berikan pada saat pendaftaran akun dan/atau saat melakukan transaksi;
2. **Pelaksanaan perjanjian**, yaitu untuk memenuhi permintaan Anda dalam melakukan reservasi dan pembayaran tiket wisata;
3. **Pemenuhan kewajiban hukum**, yaitu kewajiban Bank berdasarkan peraturan perundang-undangan di sektor perbankan; dan/atau
4. **Kepentingan sah lainnya** dari Bank, sepanjang tidak bertentangan dengan hak Anda sebagai pemilik data pribadi, misalnya untuk mencegah kecurangan dan menjaga keamanan sistem.

5. Pihak yang Dapat Mengakses Data Anda

Kami hanya membagikan data pribadi Anda kepada pihak-pihak berikut, sebatas yang diperlukan untuk penyelenggaraan layanan Visit Go:

1. **Admin Daerah/Mitra** (Pemerintah Daerah pengelola destinasi wisata) — memperoleh data transaksi (bukan data pribadi lengkap) melalui dashboard transaksi, untuk keperluan pengelolaan pendapatan dan pelaporan pada wilayahnya;
2. **Operator** di lokasi wisata — memperoleh data tiket yang diperlukan untuk verifikasi/pemindaian tiket pada saat kunjungan Anda;
3. **Penyedia sistem pembayaran** (jaringan QRIS dan/atau switching Virtual Account) — memperoleh data yang diperlukan untuk memproses instruksi pembayaran Anda;
4. **Instansi yang berwenang**, apabila diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan, perintah pengadilan, atau permintaan resmi dari otoritas yang berwenang (termasuk dalam rangka penerapan ketentuan Rahasia Bank).

Seluruh data pribadi Anda disimpan pada sistem yang berada di wilayah Indonesia dan tidak ditransfer ke luar negeri.

6. Keamanan Data

Kami menerapkan langkah-langkah teknis dan organisatoris untuk melindungi data pribadi Anda, antara lain:

1. Autentikasi pengguna melalui username dan password;
2. Pengaturan hak akses (role user) berjenjang sesuai kewenangan masing-masing pengguna (Super Admin, Admin Daerah, Operator, dan Wisatawan), sehingga setiap pihak hanya dapat mengakses data yang relevan dengan perannya;
3. Manajemen sesi (session) untuk menjaga keamanan interaksi selama Anda menggunakan aplikasi;
4. Enkripsi parameter data untuk mencegah akses oleh pihak yang tidak berwenang;
5. Pencatatan log aktivitas (log activity) atas seluruh penggunaan sistem untuk keperluan audit dan investigasi apabila diperlukan.

Apabila terjadi insiden yang mengakibatkan kegagalan perlindungan data pribadi, Kami akan menindaklanjutinya sesuai dengan kewajiban pemberitahuan yang diatur dalam Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi, termasuk pemberitahuan kepada Anda dan otoritas yang berwenang apabila diwajibkan.

Keamanan data pribadi Anda juga bergantung pada kehati-hatian Anda sendiri. Anda bertanggung jawab menjaga kerahasiaan email, password, dan kode tiket Anda, serta segera menghubungi layanan pengaduan Visit Go apabila mendapati indikasi penyalahgunaan akun.

7. Jangka Waktu Penyimpanan Data

Data pribadi Anda disimpan selama akun Anda aktif digunakan. Setelah akun tidak aktif atau dihapus, data transaksi tetap dapat disimpan oleh Bank sepanjang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan di sektor perbankan mengenai kewajiban penyimpanan dokumen dan pencatatan transaksi keuangan. Setelah melewati jangka waktu tersebut, data pribadi Anda akan dihapus atau dianonimkan, kecuali diwajibkan lain oleh peraturan perundang-undangan.

8. Hak Anda atas Data Pribadi

Sesuai dengan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi, Anda memiliki hak untuk:

1. Memperoleh informasi mengenai kejelasan identitas, dasar hukum kepentingan, tujuan, serta permintaan persetujuan atas pemrosesan data pribadi Anda;
2. Melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi Anda, termasuk melalui menu profil pada akun Visit Go;
3. Mengakses dan memperoleh salinan data pribadi Anda;
4. Menarik kembali persetujuan pemrosesan data pribadi yang telah Anda berikan;
5. Mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan otomatis, termasuk pemprofilan, yang berdampak hukum bagi Anda, apabila berlaku;
6. Menunda atau membatasi pemrosesan data pribadi Anda secara proporsional;
7. Mengajukan permohonan penghapusan dan/atau pemusnahan data pribadi Anda, sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang mewajibkan Bank menyimpan data tersebut; dan
8. Mengajukan pengaduan atas dugaan pelanggaran perlindungan data pribadi Anda.

Anda dapat menggunakan hak-hak tersebut dengan menghubungi Kami melalui kanal sebagaimana dimaksud pada bagian 11. Kami akan menindaklanjuti permohonan Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

9. Cookie dan Teknologi Serupa

Situs Visit Go dapat menggunakan cookie dan teknologi serupa untuk menjaga sesi login Anda tetap aktif, mengingat preferensi tampilan, dan menganalisis penggunaan situs guna

peningkatan layanan. Anda dapat mengatur preferensi cookie melalui pengaturan peramban (browser) yang Anda gunakan; menonaktifkan cookie tertentu dapat memengaruhi fungsi sebagian fitur Visit Go, seperti mempertahankan status login.

[Rincian jenis cookie yang digunakan (esensial/fungsional/analitik) beserta masa berlakunya agar dilengkapi oleh Divisi TSI/Digital Innovation sesuai implementasi teknis yang sebenarnya diterapkan.]

10. Pengguna Anak/Di Bawah Umur

Visit Go ditujukan bagi pengguna yang telah memiliki kecakapan bertindak secara hukum untuk melakukan transaksi keuangan. Pemesanan dan pembayaran tiket oleh anak di bawah umur wajib dilakukan dengan sepengetahuan dan/atau melalui akun orang tua/wali.

11. Layanan Pengaduan dan Kontak

Pertanyaan, permohonan pelaksanaan hak, atau pengaduan terkait Kebijakan Privasi ini dan pemrosesan data pribadi dapat disampaikan melalui:

- Kantor Cabang Bank Jateng terdekat; dan/atau
- Kanal layanan pelanggan Visit Go: *[nomor telepon/email/live chat resmi — mohon dilengkapi].*

Kami akan menanggapi permohonan Anda dalam jangka waktu yang wajar sesuai dengan mekanisme layanan pengaduan Bank yang berlaku.

12. Perubahan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk menyesuaikan dengan perkembangan layanan Visit Go dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perubahan akan diberitahukan melalui situs/aplikasi Visit Go disertai tanggal pembaruan, dan berlaku efektif sejak tanggal dipublikasikan. Kami menyarankan Anda meninjau halaman ini secara berkala.
