

Syarat dan Ketentuan Penggunaan Visit Go

Terakhir diperbarui: [•]

Selamat datang di Visit Go, platform reservasi dan pembayaran tiket wisata online yang dikembangkan oleh PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah ("**Bank Jateng**"/"**Bank**") bekerja sama dengan Pemerintah Daerah pengelola destinasi wisata di Jawa Tengah ("**Mitra**"). Dengan mengakses, mendaftar, dan/atau menggunakan Visit Go, Anda ("**Wisatawan**"/"**Pengguna**") dinyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan ini. Jika Anda tidak menyetujuinya, mohon untuk tidak menggunakan layanan Visit Go.

1. Definisi

1. **Visit Go** adalah aplikasi dan situs layanan reservasi dan pembayaran tiket wisata secara elektronik dan terintegrasi milik Bank Jateng, yang digunakan oleh Pemerintah Daerah/Mitra se-Jawa Tengah.
2. **Wisatawan** adalah setiap orang yang mendaftar dan/atau melakukan reservasi serta pembayaran tiket wisata melalui Visit Go.
3. **Mitra** adalah Pemerintah Daerah dan/atau pengelola destinasi wisata yang bekerja sama dengan Bank dalam penyelenggaraan layanan Visit Go.
4. **Admin Daerah** adalah petugas Mitra yang mengelola konten, destinasi, tarif, dan kuota obyek wisata pada Visit Go.
5. **Operator** adalah petugas di lokasi wisata yang melakukan konfirmasi dan verifikasi tiket Wisatawan, termasuk melalui Aplikasi Scanner.
6. **Tarif Tiket Wisata** adalah nilai nominal yang wajib dibayarkan Wisatawan, terdiri atas Retribusi Daerah dan/atau pembayaran kepada pihak ketiga (antara lain asuransi dan/atau pengelola wisata).
7. **Biaya Layanan Aplikasi** adalah biaya tambahan yang dikenakan Bank kepada Wisatawan atas setiap transaksi melalui Visit Go, di luar Tarif Tiket Wisata.
8. **QRIS** (Quick Response Code Indonesian Standard) dan **Virtual Account/Transfer Online** adalah metode pembayaran non tunai yang tersedia pada Visit Go.

2. Pendaftaran Akun

1. Wisatawan dapat mendaftar akun Visit Go menggunakan alamat surel (email) dan kata sandi, atau melalui akun Google.

2. Wisatawan bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan akun (username dan password) serta seluruh aktivitas yang dilakukan melalui akun tersebut.
3. Wisatawan wajib memberikan data pendaftaran yang benar, lengkap, dan terkini. Bank dan Mitra tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat data yang tidak benar atau tidak lengkap.
4. Bank berhak menonaktifkan akun yang terindikasi disalahgunakan, termasuk untuk tindakan penipuan atau pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini.

3. Pemesanan Tiket

1. Wisatawan dapat mencari informasi destinasi wisata berdasarkan Kota/Kabupaten, nama obyek wisata, dan tarif tiket.
2. Wisatawan memilih obyek wisata dan tanggal kunjungan, kemudian menambahkan tiket ke keranjang pembelian sebelum melakukan pembayaran.
3. Ketersediaan tiket mengikuti kuota kunjungan harian yang ditetapkan oleh Admin Daerah/Mitra untuk masing-masing obyek wisata, dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
4. Informasi destinasi, foto, deskripsi, dan tarif pada Visit Go disediakan oleh Admin Daerah/Mitra. Bank tidak menjamin kelengkapan atau keterkinian informasi tersebut dan menyarankan Wisatawan mengonfirmasi langsung ke Mitra/pengelola obyek wisata untuk informasi terkini apabila diperlukan.

4. Harga dan Komponen Biaya

1. Total biaya yang dibayarkan Wisatawan terdiri atas: a. **Tarif Tiket Wisata**, yaitu Retribusi Daerah dan/atau pembayaran kepada pihak ketiga (misalnya asuransi kunjungan); dan b. **Biaya Layanan Aplikasi**, yaitu biaya administrasi yang dikenakan Bank atas penggunaan Visit Go.
2. Rincian komponen biaya di atas ditampilkan secara transparan pada halaman ringkasan pembayaran sebelum Wisatawan melakukan konfirmasi pembayaran.
3. Tarif tiket ditetapkan oleh masing-masing Mitra/Pemerintah Daerah dan dapat berbeda antar destinasi maupun antar daerah, termasuk adanya tarif khusus untuk kategori pengunjung tertentu.
4. Harga yang berlaku adalah harga yang tertera pada saat transaksi dikonfirmasi oleh Wisatawan.

5. Metode Pembayaran

1. Pembayaran tiket dapat dilakukan melalui: a. **QRIS**; atau b. **Virtual Account/Transfer Online**.
2. Transaksi dinyatakan berhasil (settled) setelah pembayaran dikonfirmasi oleh sistem pembayaran Bank.

3. Tiket yang telah dibayar akan tersedia pada menu "Transaksi Saya"/riwayat transaksi pada akun Wisatawan, dan dapat digunakan sebagai bukti kunjungan.
4. Wisatawan bertanggung jawab untuk memastikan kebenaran data transaksi (jumlah tiket, tanggal kunjungan, dan nominal pembayaran) sebelum menyelesaikan pembayaran.

6. Promo dan Diskon

1. Visit Go dapat menyediakan program promo/diskon yang ditentukan oleh masing-masing Mitra/Admin Daerah dari waktu ke waktu.
2. Ketentuan, masa berlaku, dan syarat penggunaan setiap promo mengikuti ketentuan yang ditampilkan pada program promo yang bersangkutan dan dapat berubah atau dihentikan sewaktu-waktu oleh Mitra/Bank.

7. Penggunaan Tiket di Lokasi Wisata

1. Tiket elektronik (kode QR/kode tiket) yang diterima Wisatawan setelah pembayaran berhasil wajib ditunjukkan kepada Operator di lokasi wisata untuk dipindai (scan) pada saat kunjungan.
2. Setiap kode tiket hanya dapat digunakan satu kali. Tiket yang berstatus "sudah digunakan" (used) tidak dapat digunakan kembali untuk kunjungan berikutnya.
3. Tiket berlaku untuk tanggal kunjungan yang dipilih pada saat pemesanan. Ketentuan mengenai perubahan tanggal kunjungan, jika tersedia, mengikuti kebijakan masing-masing Mitra.
4. Wisatawan wajib menjaga kerahasiaan kode tiket. Bank dan Mitra tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan tiket yang diakibatkan oleh kelalaian Wisatawan dalam menjaga kerahasiaan kode tiket miliknya.

8. Perubahan Jadwal Kunjungan (Reschedule)

1. Wisatawan diberikan kesempatan 1 (satu) kali kesempatan untuk merubah jadwal kunjungan.
2. Perubahan jadwal kunjungan dapat dilakukan H-1 tanggal kunjungan dan berlaku untuk tarif tiket yang sama atau tarif dibawahnya.
3. Perubahan jadwal kunjungan tidak dikenakan biaya tambahan, dan apabila telah melewati tanggal kunjungan tiket wisata dianggap hangus.

9. Kewajiban dan Larangan Pengguna

Wisatawan dilarang untuk:

1. Menggunakan Visit Go untuk tujuan yang melanggar hukum atau merugikan pihak lain;

2. Melakukan tindakan yang dapat mengganggu, merusak, atau membebani sistem Visit Go (termasuk peretasan, penyebaran malware, atau scraping data tanpa izin);
3. Memperjualbelikan atau memindahtangankan tiket hasil pemesanan Visit Go kepada pihak lain untuk tujuan komersial tanpa izin dari Mitra terkait;
4. Menggunakan data atau identitas pihak lain tanpa hak dalam melakukan pemesanan.

10. Perlindungan Data Pribadi

1. Data pribadi Wisatawan yang dikumpulkan melalui Visit Go (antara lain nama, alamat surel, dan riwayat transaksi) digunakan semata-mata untuk keperluan pemrosesan reservasi, pembayaran, dan layanan terkait lainnya.
2. Bank berkomitmen menjaga kerahasiaan dan keamanan data pribadi Wisatawan sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi beserta peraturan pelaksanaannya.
3. Data pribadi Wisatawan tidak akan dibagikan kepada pihak ketiga di luar keperluan penyelenggaraan layanan Visit Go, kecuali atas persetujuan Wisatawan atau diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan/permintaan instansi yang berwenang.

11. Keamanan Akun

1. Keamanan Visit Go didukung antara lain melalui autentikasi username dan password, enkripsi data transaksi, serta pencatatan log aktivitas pengguna.
2. Wisatawan wajib segera menghubungi layanan pengaduan Visit Go apabila mendapati aktivitas mencurigakan pada akunnya.

12. Batasan Tanggung Jawab

1. Bank berupaya menjaga Visit Go agar dapat diakses dan berfungsi dengan baik, namun tidak menjamin layanan akan selalu bebas dari gangguan, kesalahan teknis, atau ketidaktersediaan sistem (downtime) yang disebabkan oleh pemeliharaan, gangguan jaringan, atau keadaan di luar kendali Bank.
2. Bank dan/atau Mitra tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung yang timbul dari penggunaan Visit Go, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan kesempatan berlibur akibat kesalahan input data oleh Wisatawan sendiri.
3. Kualitas, keamanan, dan kondisi fasilitas obyek wisata sepenuhnya menjadi tanggung jawab Mitra/pengelola obyek wisata yang bersangkutan.

13. Layanan Pengaduan

1. Pengaduan terkait layanan Visit Go dapat disampaikan melalui:
 - o Kantor Cabang Bank Jateng terdekat; dan/atau

- Kanal layanan pelanggan Visit Go [nomor telepon/email/live chat — mohon dilengkapi].
- 2. Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Bank bersama Mitra sesuai dengan mekanisme layanan pengaduan yang berlaku.

14. Perubahan Layanan dan Syarat & Ketentuan

1. Bank berhak melakukan pembaruan atau pengembangan fitur Visit Go sewaktu-waktu untuk meningkatkan kualitas layanan.
2. Bank berhak mengubah Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Perubahan akan diberitahukan melalui situs/aplikasi Visit Go dan berlaku efektif sejak tanggal dipublikasikan.
3. Dengan tetap menggunakan Visit Go setelah perubahan berlaku, Wisatawan dianggap menyetujui Syarat dan Ketentuan yang telah diperbarui.

15. Hukum yang Berlaku

Syarat dan Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Setiap perselisihan yang timbul akan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah; apabila tidak tercapai kesepakatan, para pihak sepakat menyelesaikannya melalui Pengadilan Negeri di Kota Semarang.
